



聖保祿醫院 2026.08.18

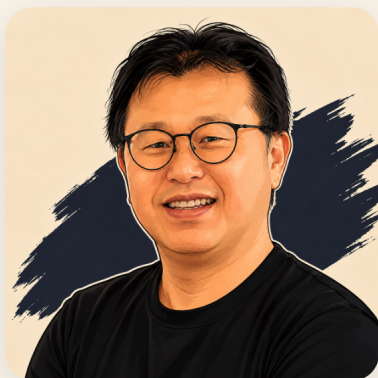
AI 真的能把時間 還給病人嗎？

今天就能少做的幾件事

👤 鄭重男 Nickle Cheng 🏢 國軍高雄總醫院 資訊室主任

講者簡介

鄭重男 Nickle Cheng



資訊室主任

健康台灣計畫主
持人

專業領域

醫療資訊系統開發與規劃

SMART on FHIR / 資料交換標準

DevOps / AI Coding

Ruby on Rails / 開源技術

資訊管理碩士 / AI 應用規劃師認證

近年研討會

2026 AI Enterprise / DevOpsDays

2025 MOPCON / HIMSS APAC

2024 RubyWorld / COSCUP /
DevOpsDays

2026 衛福部 50 SMART 應用入選

SMART on FHIR 火線超人

2026 衛福部 50 SMART 應用入選



火線超人 FHIR LINE Bot



🏆 第一屆台灣 50 優良應用

用 LINE 查健康資料

不需下載新 App，不需學習新介面



零門檻



即時性



安全性



跨院整合

今天帶走三件事



AI 寫報告

用 Cowork 協作撰寫活動企劃案，從零到完稿



AI 會議紀錄

錄音轉文字 + 自動摘要，會議結束就有紀錄



AI 練英文

ChatGPT Voice 當口說教練，隨時隨地練習



30%

醫護人員的工作時間花在行政文書

文件紀錄、表單填寫、會議溝通、排程協調

Michel et al. (2021) J Adv Nurs; Nurse Journal (2024) nursejournal.org

有中生有 vs 無中生有

有中生有（摘要）

HIS 結構化資料 → AI 摘要
生成護理紀錄、出院病摘

⚠ 瓶頸：還是要人工輸入結構化文字



無中生有（生成）

原生資料 → AI 自動生成
語音、影像直接轉結構化資料

🌟 目標：零額外工作，自動串接回系統

中央廚房 + 產地食材

FHIR 資料中臺

結構化資料的中央廚房
標準化、可互通、即時存取

文件 Repository

食材庫 / 技能裝備庫
語音、影像、PDF 安全儲存



安全 + 權限管控

院內任何人都能快速收集原生資料

 廚師依食材端出無菜單料理
 訓練家依技能派出寶可夢完成任務

雲端 vs 地端

雲端 AI

訂閱即用

月費 \$20 美元起

模型最強

GPT-4o、Claude、Gemini

入門首選

零建置、馬上開始

地端 AI

需自建算力

GPU 伺服器成本高

模型較弱

適合簡單任務

資料不外傳

完全本地運算

VS

不需要太聰明的任務



寫文案 / 校稿

公告、通知、衛教單張的初稿與潤飾



語音轉文字

會議錄音、查房紀錄的逐字稿



看圖說故事

圖片描述、簡單影像分類

💡 重複性高、不需深度推理的任務，地端就夠用



01

AI 寫報告 活動企劃實作

什麼是 Cowork ?



AI 任務自動化工具

在檔案和工具間完成工作



你說「要什麼」

不用說「怎麼做」



全程透明

顯示每一步做了什麼

開始使用

Cowork 怎麼用？



登入

claude.ai 付費版



建立 Project

組織你的任務



描述目標

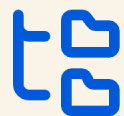
說結果不說步驟



審閱成品

確認後交付

資料夾與安全



Projects

每個專案獨立的檔案和脈絡



透明度

每一步都可追蹤，不是黑箱



企業版

支援 SSO、IP 限制、權限控管

員工健康日企劃



情境

院內員工健康促進活動企劃案



輸入

活動構想、預算、場地、人數



輸出

完整企劃：目的、流程、預算、分工

企劃該寫什麼？



活動目的

為什麼要辦



時間流程

當天怎麼跑



預算表

花多少錢



人員分工

誰負責什麼

AI 怎麼幫你寫？



給素材

會議紀錄、數據表、照片、舊報告



給結構

告訴 AI 報告要有哪些章節



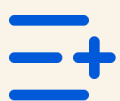
給風格

正式公文 vs. 簡報式摘要

這樣跟 AI 說



「幫我寫一份員工健康日企劃案」



「預算 3 萬，100 人參加，半天活動」



「幫我列出預算明細和人員分工表」

員工健康日企劃案

🎯 活動目的

促進員工身心健康、增進同仁情誼

📅 時間地點

9/15 (日) 08:30-12:00 / 院區大禮堂

👥 參加對象

全院同仁及眷屬，預估 100 人

🕒 活動流程

報到 → 暖身操 → 趣味競賽 → 頒獎

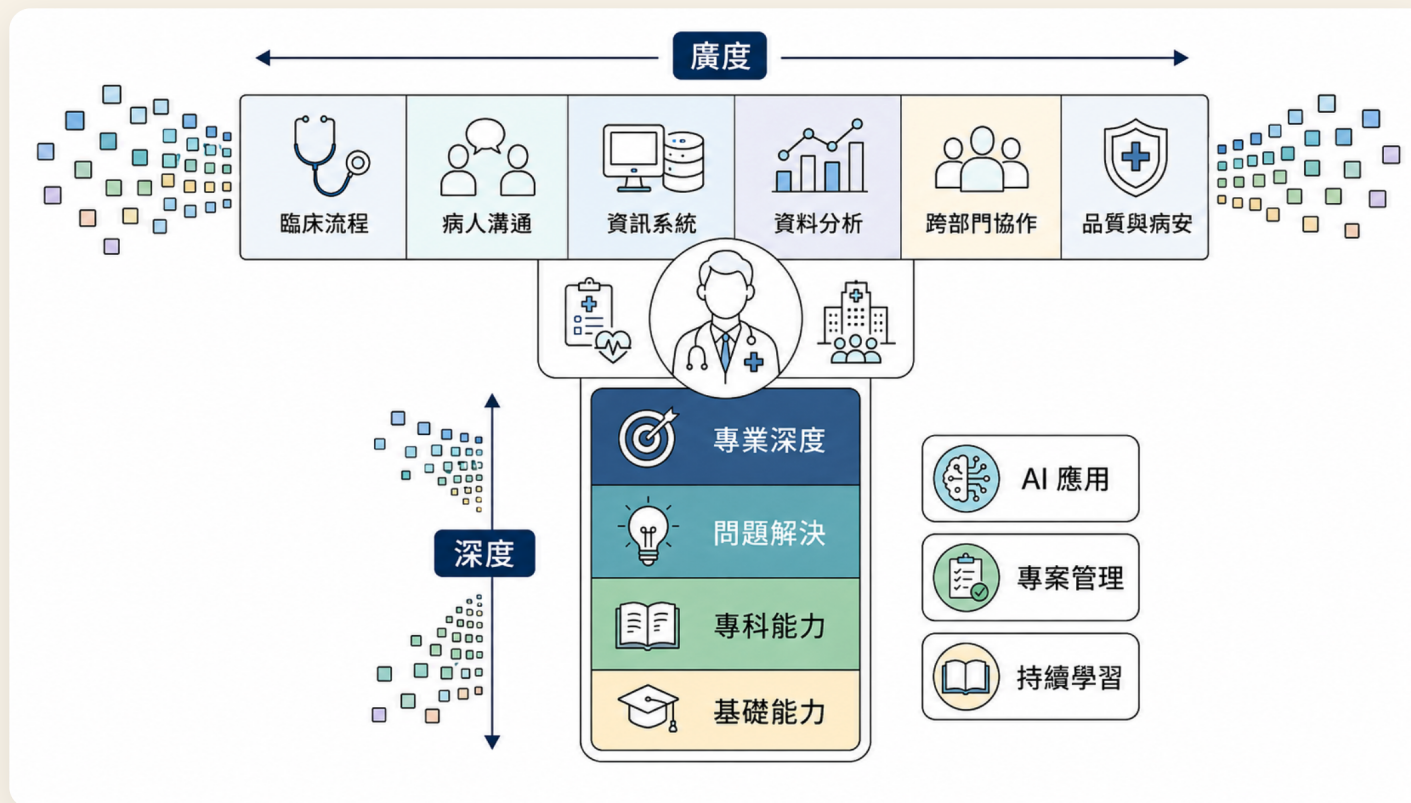
📁 預算概估

場地 5K + 餐點 15K + 獎品 10K = 30K

📋 分工表

總召 / 場地 / 餐飲 / 活動 / 攝影

1% 的 T 型人才



你是訓練家，AI 是你的夥伴

收服你的 AI 寶可夢



皮卡丘

快速回覆、即時問答
電力滿滿處理瑣事



妙蛙種子

資料整理、文件生成
持續成長累積知識



小火龍

分析報表、數據處理
火力全開效率倍增

✧ 訓練你的 AI 夥伴，讓重複性工作自動完成

醫療院所的 AI 應用實戰

從個人到組織

醫院級 AI Agent 培育中心

⊗ Tune Model

需要 AI 專家

☑ Train Agent

有興趣、有創意即可

✧ 寶可夢培育中心

現況：單機作業

每人獨立訓練



醫院訓練公版 Agent

1% 人才複製 + 加 Skills

🔗 人力 + 物力 + 資訊 + 數位轉型，這是一條很長的路

醫療院所的 AI 應用實戰



02

AI 會議紀錄 錄音轉文字摘要

錄音轉文字怎麼運作



錄音

手機或錄音筆



ASR 轉寫

Whisper 模型



AI 摘要

重點整理



完成

會議紀錄

Whisper 可地端部署

需 GPU 算力 + AI 專家調校，適合有技術團隊的醫院

院內自主開發

Orpheus 智慧語音系統

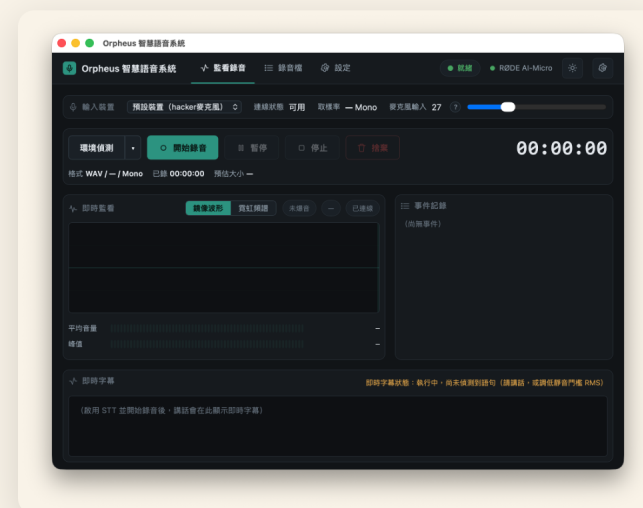
⌚ 60 分鐘錄音 → 3 分鐘出稿

⌚ 省下 2-3 倍重聽時間

💻 地端 GPU，資料不外流

☁ 下一步：中央廚房雲端版

擴散到醫護語音轉摘要



文
A

03

AI 練英文 Voice 口說教練

如何開始用 AI 練英文

1

下載 ChatGPT App

iOS / Android 免費

2

點麥克風開始對話

用說的，不用打字

3

設定練習情境

請它當英文老師

🗣 推薦開場白

"Good morning! Let's see how today goes."

醫護人員推薦情境

可以練什麼？

♡ 敢開口最重要

AI 不會笑你，隨時陪練



門診對話

向外籍病患說明檢查流程



電話應對

接聽外籍人士來電諮詢



會議簡報

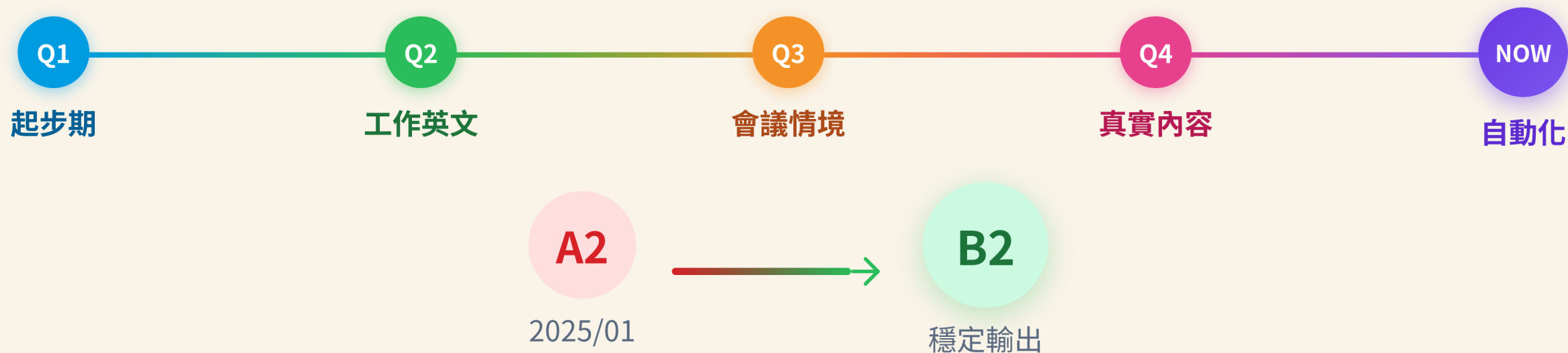
用英文報告專案進度



通勤練習

每天 10 分鐘日常對話

我的 Voice 練習歷程



🗄️ AI 是你的數位分身，可以幫你整理練習歷程摘要

AI 數位分身幫我整理的

練習歷程成果表

初期

2024 Q3-Q4

- 🗣 簡短問候與單字
- 🔊 聽不懂連續句子
- ✓ 建立翻譯流程

習慣期

2025 Q1

- 🚗 每天通勤練習
- 🧠 生字記得快忘得快
- ✓ Toolkit 整理單字

突破期

2025 Q2

- 🗨 嘗試長句回應
- 🔍 專有名詞會失焦
- ✓ 能猜測新聞脈絡

穩定期

2025 Q3-Q4

- 🕒 連續 5-10 分鐘
- 🎭 角色扮演、隨意聊
- ✓ 流暢 Daily Chat

單字記憶 → 短語表達 → 主旨理解 → 自然對話

今天帶回去的三件事



報告不用從零開始

Cowork 陪你整理思路



會議結束就有紀錄

ASR + 摘要省 2 小時



練英文不用找人

ChatGPT Voice 隨時陪練



Q&A

AI 不是取代你，是幫你多出一雙手

 鄭重男 Nickle Cheng

 國軍高雄總醫院 資訊室主任